## VDW.SILVER<sup>®</sup> RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade Instructions This RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade Stick is only available for VDW.SILVER<sup>®</sup> devices with a serial number = or > than S 7603.

# VDW.SILVER® - Front view:

### VDW.SILVER<sup>®</sup> - Rear view:

A



# Initial steps prior to upgrade

STEP 1	Make sure that the battery is fully charged. Switch the device off and unplug all cables, such as the cables for micromotor, power and foot control.
STEP 2	Remove the USB protection sticker "ONLY FOR SERVICE – DO NOT REMOVE" (A) from the rear side of the device. Do not trash the sticker, as re-use is recommended after the upgrade. You are now ready to start the upgrade.

# Upgrade process

Step	Action
Automatic upgrade (STEP 1)	Insert the RECIPROC <sup>®</sup> Upgrade Stick into the <b>USB slot</b> , then press <b>CAL</b> (7) and <b>Power</b> (1) <b>simultaneously</b> for 3 seconds. The automatic upgrade will start with the display message "Erasing old software" and will finalize with "Loading new software ended". The device will switch off automatically. Please switch it back on, <u>not yet removing the Upgrade</u> <u>Stick.</u>
CHECK of serial number <b>(STEP 2)</b>	Look for the serial number at the bottom of your VDW.SILVER® device. To enter the serial number, use <b>the arrow keys</b> (2) and (3) to select the position as indicated on the graphic. Now select the respective digit by pressing the "-" (5) and "+" (4) keys until the correct digit is displayed. Example: Select serial ↓ number 00000
	After having entered the complete five-digit serial number, confirm the number with the <b>confirmation key</b> (6).
Finish the upgrade (STEP 3)	The RECIPROC <sup>®</sup> software will be transferred to your VDW.SILVER <sup>®</sup> device. The display will show the message "Update done" and the new software version will appear on the welcome screen. You can now <b>remove the Upgrade Stick</b> and <b>reapply the sticker</b> to cover the USB slot.

# Troubleshooting

Problem	Solution
Entered wrong serial number	You can enter the wrong serial number for up to three times. After that, the old software will be loaded to the device and you will have to restart the update.
Display shows "Software not present on stick"	The RECIPROC <sup>®</sup> Upgrade Stick <u>can only be used for <b>one</b> VDW.SILVER<sup>®</sup> device</u> . If an upgrade is carried out with an already used Upgrade Stick, the display will show "Software not present on stick" and the device will not be upgraded.
Any other unexpected problem	Please call the VDW service hotline: +49 (0)89 62734-555

### VDW.SILVER<sup>®</sup> RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade-Anleitung

# Bitte beachten Sie: Dieses RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade ist nur für VDW.SILVER<sup>®</sup> Geräte mit einer Seriennummer gleich oder höher als S 7603 verfügbar.

### **VDW.SILVER®** - Vorderansicht:



#### VDW.SILVER<sup>®</sup> - Rückansicht:



# Vorbereitung

Schritt 1	Versichern Sie sich zuerst, dass das Gerät vollständig geladen ist. Schalten Sie dann das Gerät aus und entfernen Sie alle Kabel, wie beispielsweise das Kabel für Mikromotor, Ladegerät und Fußanlasser.
Schritt 2	Entfernen Sie den Schutzaufkleber (A) "ONLY FOR SERVICE – DO NOT REMOVE" vom USB-Anschluss (Geräterückseite). Bitte werfen Sie den Aufkleber nicht weg, da dieser nach erfolgtem Upgrade wieder über dem USB-Anschluss angebracht werden sollte. Sie können nun mit dem Upgrade beginnen.

# Upgrade

Schritt	Was ist zu tun?
Automatisches Upgrade <b>(Schritt 1)</b>	Stecken Sie zuerst den RECIPROC <sup>®</sup> Upgrade-Stick in den <b>USB-Anschluss</b> und drücken Sie <b>CAL</b> (7) und <b>Power</b> (1) <b>gleichzeitig</b> (ca. 3 Sekunden). Das automatische Upgrade startet nun und auf dem Display erscheint: "Erasing old software". Das Aufspielen der neuen Software endet mit "Loading new software ended". Das Gerät schaltet nun automatisch ab. Bitte schalten Sie das Gerät wieder an. <u>Der Upgrade-Stick bleibt dabei zunächst eingesteckt</u> .
Abfrage der Seriennummer <b>(Schritt 2)</b>	Notieren Sie sich die Seriennummer. Sie finden diese auf der Geräteunterseite Ihres   VDW.SILVER®. Sie müssen nun die Seriennummer eingeben. Dazu nutzen Sie zunächst die   Pfeiltasten (2) und (3). Mit diesen können Sie die Eingabeposition festlegen (siehe Abbildung).   Wählen Sie nun die entsprechende Ziffer aus, indem Sie die Tasten "-" (5) und "+" (4) solange drücken, bis die gewünschte Ziffer erscheint.   Select serial ↓   number 00000   Nachdem Sie die komplette fünfstellige Seriennummer eingegeben haben, bestätigen Sie diese
Upgrade abschließen <b>(Schritt 3)</b>	Die RECIPROC <sup>®</sup> Software wird nun auf Ihren VDW.SILVER <sup>®</sup> überspielt. Im Display erscheint nun die Botschaft "Update done". Der Begrüßungsbildschirm zeigt ab jetzt die neue Softwareversion an. Sie können nun den <b>RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade-Stick entfernen</b> und den <b>Schutzaufkleber wieder</b> über dem USB-Anschluss <b>anbringen</b> .

# Problembehebung

Problem	Lösung	
Falsche Seriennummer eingegeben.	Sie können die Seriennummer Ihres VDW.SILVER <sup>®</sup> bis zu drei Mal falsch eingeben. Sollten Sie die Seriennummer öfter als dreimal falsch eingegeben haben, wird die alte Software wieder auf das Gerät aufgespielt. In diesem Fall müssen Sie das Upgrade neu starten.	
Das Display Ihres VDW.SILVER® zeigt "Software not present on stick" an.	Der RECIPROC <sup>®</sup> Upgrade-Stick <u>kann die RECIPROC<sup>®</sup> Software nur auf <b>einen</b> VDW.SILVER<sup>®</sup> <u>aufspielen</u>. Sollten Sie zum Upgrade einen bereits benutzten Stick verwenden, erscheint die Displayanzeige "Software not present on stick". <u>Das bedeutet: Auf dem RECIPROC<sup>®</sup> Upgrade-</u> <u>Stick steht keine Software mehr zur Verfügung und es kann daher kein Upgrade auf das Gerät</u> <u>aufgespielt werden.</u></u>	
Andere Problemstellung?	Bitte rufen Sie die technische Hotline von VDW an: +49 (0)89 62734-555	